



Via Risorgimento, 153
81058 Vairano Patenora (CE)
Tel. 351.313.79.28
info@climaclickitalia.it

MODULO RESO MERCI
Da inviare via mail a info@climaclickitalia.it

Nome Utente: Ragione Sociale:

Codice Articolo: Q.ta: Fattura N.: Data Fattura:
Varie:
Causa del reso
☐ Merce danneggiata (con riserva) ☐ Merce danneggiata (senza riserva)
☐ Merce non conforme all'ordine ☐ Merce ordinata erroneamente
☐ Merce difettosa Difetto:

Codice Articolo: Q.ta: Fattura N.: Data Fattura:
Varie:
Causa del reso
☐ Merce danneggiata (con riserva) ☐ Merce danneggiata (senza riserva)
☐ Merce non conforme all'ordine ☐ Merce ordinata erroneamente
☐ Merce difettosa Difetto:

Codice Articolo: Q.ta: Fattura N.: Data Fattura:
Varie:
Causa del reso
☐ Merce danneggiata (con riserva) ☐ Merce danneggiata (senza riserva)
☐ Merce non conforme all'ordine ☐ Merce ordinata erroneamente
☐ Merce difettosa Difetto:

Codice Articolo: Q.ta: Fattura N.: Data Fattura:
Varie:
Causa del reso
☐ Merce danneggiata (con riserva) ☐ Merce danneggiata (senza riserva)
☐ Merce non conforme all'ordine ☐ Merce ordinata erroneamente
☐ Merce difettosa Difetto:

CLAUSOLE RESO MERCI

1. Il modulo resi inerenti alla rottura, alle difformità delle merci ricevute e/o merce ordinata per errore del cliente, deve essere inviato via e-mail entro e non oltre i 5 giorni dalla ricezione della merce.
2. Non si accettano resi per merce danneggiata qualora il ritiro del pacco dal corriere non sia avvenuto con riserva di controllo.
3. I resi relativi alle merci difettose, da inviare sempre a mezzo e-mail devono avvenire alla constatazione del difetto e comunque non oltre i 12 mesi dall'acquisto.
4. Ci riserviamo il diritto di verificare quanto contestato dal cliente.
5. La spedizione della merce contestata è a carico del mittente, in nessun caso saranno accettati resi in porto assegnato.
6. La merce resa sarà esclusivamente reintegrata, non è previsto l'accredito.
7. Il presente modulo non compilato correttamente nelle sue parti o mancante di foto esplicative e da ritenersi nullo.
8. Non si accettano resi per le merci ordinate esclusivamente per il cliente.
9. Le clausole per reso merci contenute nel presente modulo si intendono accettate dal cliente al momento dell'invio dello stesso.